

Tietosuojaseloste 17.3.2020 Asiakasrekisteri

Liepuskan Herkkupaja Oy

Perustuu tietosuojalakiin (2018/1050) ja EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen (EU) 2016/679.

Tietosuojaseloste on luettavissa Liepuskan nettisivuilla, ja lisäksi sen voi pyytää rekisterin yhteyshenkilöltä.

Rekisterinpitäjä

Liepuskan Herkkupaja Oy, Kaunisahontie 37, 73320 Nilsia, puh. 050 302 2351 Y-tunnus 2429810-4

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Eeva-Maria Turunen, puh. 0400 169 888, sähköposti eeva@liepuska.fi

Rekisterin nimi

Liepuskan Herkkupaja Oy:n asiakasrekisteri

Oikeusperuste ja rekisterin käyttötarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on jokin seuraavista:

- henkilön suostumus
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena
- Liepuskan Herkkupaja Oy:n oikeutettu etu (asiakaspalvelu, markkinointi, tuotekehitys).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tuotteiden markkinointi, myynti, toimitus ja laskutus, yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja tuotekehitys.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Rekisterin tietolähteet

Liepuskan Herkkupaja Oy kerää asiakastietoja nettisivujen tarjouspyyntölomakkeen kautta, asiakastapaamisista, sähköposti- ja puhelinyhteydenotoista, sopimuksista, sosiaalisen median palvelujen kautta ja muista tilanteista, joissa asiakas tai yhteistyökumppani luovuttaa tietojaan.

Rekisterin sisältämät tiedot ja säilytysaika

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, asema, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), laskutustiedot ja asiakkaan tilaushistoria.

Tietoja säilytetään vähintään kirjanpitolain vaatima aika ja enintään asiakassuhteen ylläpidon ja seurannan vaatima aika.

Tietojen luottamuksellisuus ja luovutus

Henkilötietoja säilytetään rekisterinpitäjän tai palveluntuottajan järjestelmissä, jotka on suojattu salasanoin.

Rekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Nämä henkilöt ovat vaitiolovelvollisia kaikkiin henkilötietoihin liittyen. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Asiakastietoja luovutetaan tarvittavin osin (esim. toimitusosoite, laskutusosoite) tuotteiden toimitusta tai laskutusta varten palveluntarjoajien käyttöön (esim. kuljetusyritykset, laskutuspalvelu). Asiakastietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muiden yritysten tai yhteisöjen käyttöön. Tapauskohtaisesti, jos se palvelun toteuttamiseksi on tarpeellista, voidaan asiakastietoja luovuttaa tarvittavin osin (esim. sähköpostiosoite) palveluntarjoajan käyttöön esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyjen toteuttamista varten. Tällöin varmistetaan, että

palveluntarjoaja noudattaa tietojen käsittelyssä lainsäädäntöä ja Liepuskan Herkkupaja Oy:n vaatimuksia. Tietoja ei luovuteta EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Tarkastusoikeus, tarkastusoikeuden toteuttaminen ja kielto-oikeus

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekistereissä olevat tiedot ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon tarkastamista.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on niin ikään oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, samoin kuin muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisena rekisterin yhteyshenkilölle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Tarkastuspyyntöihin vastataan viivytyksettä, yleensä kahden viikon kuluttua pyynnön esittämisestä.